



## Podrobné informace o poskytované službě:

### Domov seniorů Vratislavice, příspěvková organizace

- Druh služby:** domov se zvláštním režimem dle § 50 zákona o sociálních službách  
**Forma služby:** pobytová  
**Kapacita:** 60 lůžek  
**Místo:** U Sila 321, 463 11 Liberec 30  
**Časová dostupnost:** služba je poskytována nepřetržitě  
(24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce)  
**Kontaktní údaje:** Bc. Ivana Zoulová, vedoucí služby (*řídí a organizuje chod služby, zodpovídá za důstojný pobyt klientů, kvalitní a profesionální péči podřízeného pracovního týmu*)  
tel.: 482 750 799, 602 674 701 e-mail: [vedoucidzr@dsvratislavice.cz](mailto:vedoucidzr@dsvratislavice.cz)  
**sociální pracovnice:** Bc. Petra Pohanková, vedoucí sociálního úseku  
tel.: 482 750 799, 724 269 073 e-mail: [vedoucisoc@dsvratislavice.cz](mailto:vedoucisoc@dsvratislavice.cz)  
**sociální pracovnice:** Bc. Helena Vašková Maděrová  
tel.: 482 750 799, 771 134 104 e-mail: [socialni1@dsvratislavice.cz](mailto:socialni1@dsvratislavice.cz)  
(příjem žádostí o přijetí do domova, vedení pořadníku žadatelů, jednání se zájemci o pobyt v domově, sociální šetření)

### Poslání sociální služby:

Posláním zařízení je poskytovat sociální a ošetrovatelskou péči s individuálním přístupem ke klientovi tak, aby byla respektována jeho důstojnost, přání a potřeby. Podpořit kvalitu života klienta, aby v rámci svých možností a zdravotního stavu, zůstal co nejdéle soběstačným.

### Cíl sociální služby:

Cílem poskytovaných služeb je uspokojování základních (bio-psycho-sociálních) a duchovních potřeb seniorů na sklonku života. Vytvoření bezpečného prostředí v rámci možností Domova se zvláštním režimem tak, aby byly naplňovány jejich individuální potřeby, aby senioři žili důstojným a spokojeným životem.

### Vymezení okruhu osob:

#### 1) Cílová skupina osob pro poskytování sociální služby domov se zvláštním režimem:

Služba je určena seniorům s trvalým pobytem na území České republiky, kteří dosáhli věku 65 let a pro trvalé změny zdravotního stavu potřebují soustavnou péči druhé osoby, kterou nelze zabezpečit v jejich přirozeném sociálním prostředí jinou službou. Domov přednostně poskytuje službu občanům, kteří v době podání žádosti o přijetí do služby měli trvalý pobyt na území města Liberce nebo na území Libereckého kraje, popřípadě zde mají trvalý pobyt jejich příbuzní.

#### 2) Osoby, kterým služba nemůže být poskytnuta:

- a) seniorům, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc druhého člověka z důvodu snížené soběstačnosti, ale tato pravidelná pomoc jim může být zajištěna jinou sociální službou poskytovanou v domácnosti
- b) seniorům, jejichž zdravotní stav vyžaduje péči ve zdravotnických zařízeních
- c) seniorům, kteří nemohou být umístěni v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- d) osobám, jejichž péče vyžaduje specifický způsob komunikace (zrakové, sluchové postižení).

### **Odmítnutí žadatele:**

Žadatel o službu může být odmítnut pouze v případech, které jsou v souladu s § 91, odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tedy pokud:

- a) poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá,
- b) žadatel nespadá do vymezeného okruhu osob, pro které je sociální služba určena,
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (viz bod č. 2),
- d) poskytovatel osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy,
- e) poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá – žadatel o službu je v tomto případě zařazen do Evidence žadatelů pro přijetí do domova. Sociální pracovník tuto skutečnost sdělí žadateli o sociální službu jednou z následujících forem: osobně, telefonicky, elektronicky.

### **Způsob poskytování sociální služby:**

Domov poskytuje seniorům dlouhodobé pobyty, smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.

Zařízení vytváří domov klientům, kteří nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a umožňuje jim prožít aktivní a plnohodnotné stáří.

**Péče o klienty je nepřetržitá a zahrnuje sociálně - ošetrovatelské služby, terapeutické, aktivizační a vzdělávací činnosti.** Sociální služba je poskytována v duchu dodržování základních principů, etických norem a respektování lidské důstojnosti.

Domov má kapacitu 60 lůžek s možností ubytování v jedno nebo dvou lůžkových pokojích. Objekt je částečně bariérový, je vybaven výtahem. Klientům je k dispozici venkovní altán, také prostorná upravená zahrada s altánem a lavičkami.

### **Poskytované služby:**

Základní činnosti zajišťované při poskytování sociálních služeb v domovech se zvláštním režimem jsou stanoveny v § 16 vyhlášky č. 505/2006 Sb., v návaznosti na zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb., v platném znění.

V souladu s výše uvedenými ustanoveními zajišťuje domov se zvláštním režimem následující úkony:

#### a) poskytnutí ubytování:

- ubytování,
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,

#### b) poskytnutí stravy:

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,

#### c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC,

#### d) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,

- pomoc při podávání jídla a pití,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
- f) sociálně terapeutické činnosti:
- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- g) aktivizační činnosti:
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Zároveň jsou poskytovány zdravotní služby v rámci odbornosti 913 a pravidelné návštěvy praktického lékaře.

Služby poskytované nad rámec základních činností stanovených zákonem č. 108/2006 Sb.:

- a) zprostředkování kadeřnických, pedikérských služeb,
- b) zprostředkování společenského kontaktu s vrstevníky v kavárně.

Máte-li zájem seznámit se také s dokumenty:

- Domácí řád domova,
- Návštěvní řád,
- Podávání a řešení stížností na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb,
- Nouzové a havarijní situace,

obraťte se na sociální pracovnice nebo vedoucí služby.

**Po nástupu do služby bude s uvedenými dokumenty podrobně seznámen každý klient.**

**Mimo poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění, povolenou doplňkovou (hospodářskou) činností:**

- pronájem nebytových prostor
- hostinskou činnost
- pronájem pozemků

*Zpracovala:*

*Mgr. Eva Stehlíková, MBA*

*ředitelka*

Příloha: **Doplňující informace o službě pro žadatele, klienty a rodinné příslušníky**

## **Doplňující informace o službě pro žadatele, klienty a rodinné příslušníky**

### **Zdravotní péče**

Nejprve je nutné zdůraznit, že jsme zařízení sociálních služeb – nejsme nemocnice, rehabilitační ústav, následná péče nebo obdobná instituce. Jako zařízení sociálních služeb nemůžeme podávat tekutiny infúzemi jako v nemocnici a nemůžeme garantovat rehabilitační péči každý den u každého klienta.

Ani při nejlepší snaze nemůžeme plně nahradit domov a domácí prostředí.

Jsme placená služba, založená na smluvním vztahu. Naše péče je **zaměřena na pomoc a podporu při zajištění běžných úkonů péče** o sebe např. pomoc při hygieně, jídle, oblékání, přesunech z lůžka na invalidní vozík, či pomoc s pohybem, zajišťujeme aktivity pro klienty a udržení sociálního kontaktu.

**Naším lékařem** pro službu domov se zvláštním režimem - oddělení A + B je **MUDr. Jan Šindelář**, který **pravidelně dochází 1x týdně ve středu**. Úzce spolupracuje s vedoucí DZR – Bc. Ivanou Zoulovou, která je zároveň vedoucí sester.

**Pracuje zde tým všeobecných zdravotních sester**, které provádějí pouze činnosti a výkony **odbornosti 913** = sestra v sociálních službách. **Plní ordinace praktického lékaře**, např. podávání léků, ošetřování ran, stomií, permanentních katétrů, polohování klientů....

Primárně sledují zdravotní stav klientů. Při zhoršení zdravotního stavu klienta o tomto informují praktického lékaře v pracovních hodinách jeho ordinace. Pokud je stav klienta akutní a je nutné situaci řešit okamžitě, volají Rychlou záchrannou službu, která stav klienta vyhodnotí a eventuálně odveze klienta do nemocnice na urgentní příjem.

### **INFORMACE O ZDRAVOTNÍM STAVU KLIENTA PODÁVÁ POUZE LÉKAŘ**

### **Sociální péče**

Před přijetím Vašeho nejbližšího do našeho zařízení nám prosím sdělte svá očekávání. Mnohdy se totiž stává, že rodinní příslušníci mají nereálné představy. Jakákoliv změna pobytu u seniora má dopad na jeho psychiku, což se mnohdy projeví po stránce fyzické a mezi zařízením a rodinou mohou nastat zbytečné konflikty. Zvažte prosím reálnost Vašich očekávání.

Po nástupu do zařízení prochází klient tzv. adaptačním procesem, který trvá obvykle 4 - 8 týdnů. Po tuto dobu si senior musí zvyknout na nové prostředí, lidi, denní režim apod. Adaptačním procesem prochází i rodina klienta a také personál. Vyžaduje to tedy velkou dávku tolerance, empatie a vzájemného naslouchání. Velmi nám pomáhá znát životní příběh klienta, co má rád, jak žil.

Je potřeba si také uvědomit, že jeden zaměstnanec pečuje o 10-11 klientů. Ústavní péče nikdy nemůže nahradit péči v rodině, žádnému z klientů se nebude věnovat jeden pracovník nepřetržitě 24 hodin.